

**YOUR EVERY STORY**



**yes24**

**OUR COMPANY**

- 2 MANIFESTO & CORE VALUE ↗
- 3 HISTORY ↗
- 4 INSIGHT ↗
- 5 CEO MESSAGE ↗

**OUR WORK**

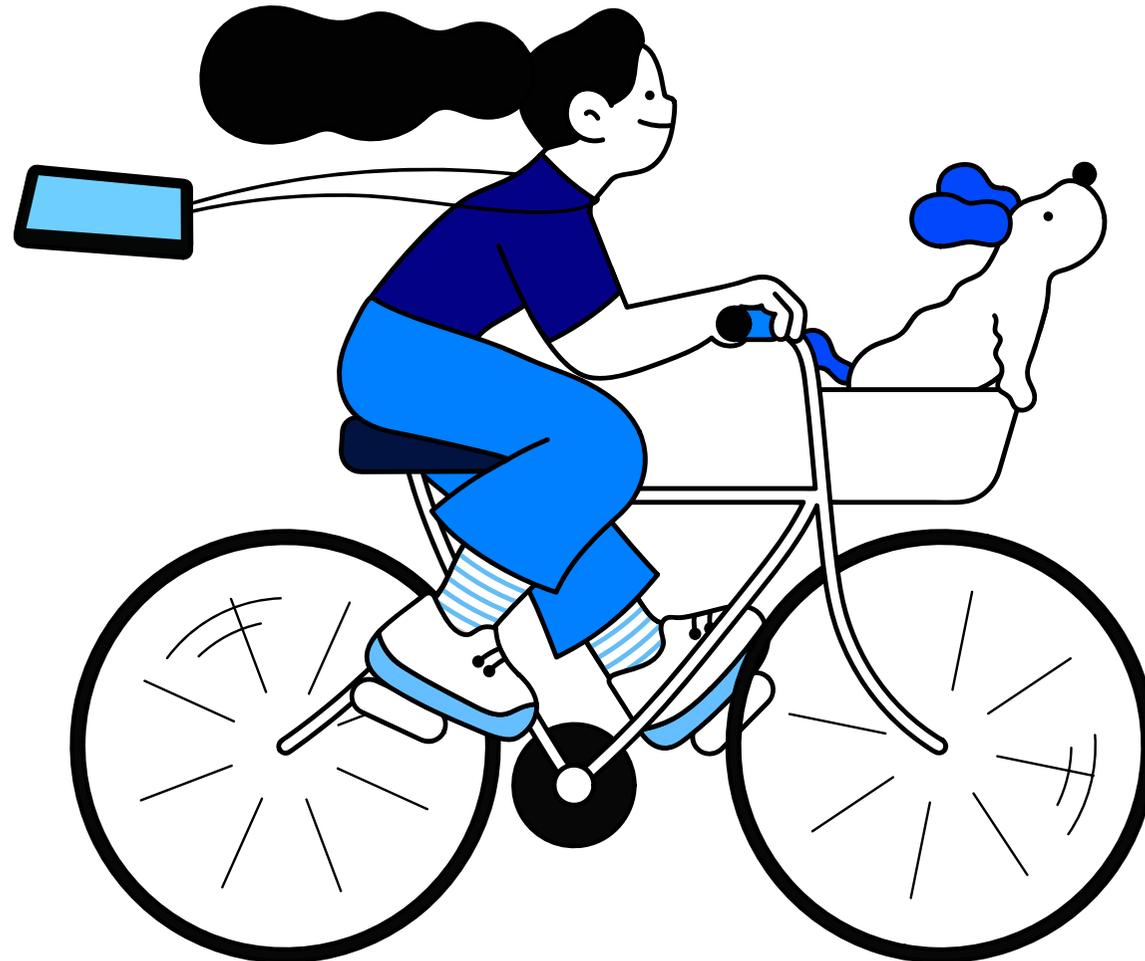
- 6 SERVICES ↗
- 17 PLACES ↗
- 23 CONTENTS ↗

**OUR CULTURE**

- 28 ESG경영 ↗
- 30 연구 실적 ↗
- 31 정보보호 체계 & 자회사 ↗

더 나은 일상을 위한 모티베이션을 제공하는  
문화콘텐츠 플랫폼

We are committed to providing inspiration  
and motivation for a better tomorrow.



예스24는 책을 시작으로 티켓, 음반, 굿즈에 이르기까지 폭넓은 이야기를 통해 다양한 삶의 가능성을 제시하는 문화콘텐츠 플랫폼입니다. 우리는 사람들이 문화와 예술을 통해 영감을 얻고, 자신만의 고유한 이야기를 창조할 수 있도록 새로운 동기를 전합니다.



# YOUR EVERY STORY

## INTEGRITY

AI와 빅데이터 기반의 수준 높은 서비스 경험

국내 최초 온라인 서점의 풍부한 빅데이터 자산과 견고한 IT 인프라를 바탕으로 신뢰할 수 있는 서비스를 제공합니다.

## POSSIBILITY

새로운 가능성을 도모하는 적극적이고 진취적인 태도

업계 최초의 물류센터 구축과 모바일 쇼핑 앱 론칭 등 미개척 영역에 도전하며 혁신을 통해 매일 성장합니다.

## CONNECTIVITY

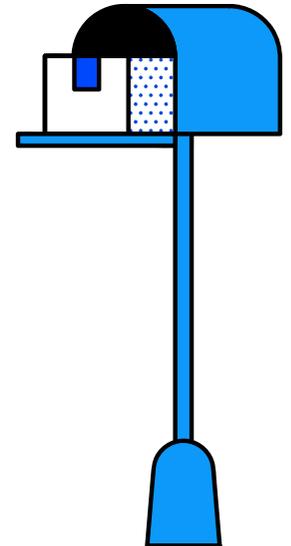
다양한 세계를 연결하는 컬처 소사이어티 플랫폼

콘텐츠를 유기적으로 연결해 다채로운 문화 접점을 형성하며, 시공간의 제약 없이 고객의 경험을 확장합니다.

## SUSTAINABILITY

더 나은 세상을 위한 밝고 긍정적인 변화

어린이 독서 문화 확산을 위한 독후감 대회, 한국 문학의 미래가 될 젊은 작가 응원 캠페인 등 꾸준한 행동으로 변화를 만들어갑니다.



1998년 대한민국 최초의 '인터넷 서점'으로 출발한 예스24는 매년 혁신을 거듭하며 온라인 서점 1위를 지켜왔습니다. 방대한 도서 데이터와 월 1천만 명이 찾는 큐레이션 서비스로 온라인 독서 경험의 기준을 제시하고, 업계 최초로 모바일 앱·총알배송을 시작하며 책과 독자의 연결을 확장했습니다.

또한 국내 eBook 리더기의 표준 '크레마' 시리즈와 구독 서비스 '크레마클럽'을 통해 디지털 독서를 선도하고, 전국 6곳의 오프라인 서점을 기반으로 지역 사회와도 연결되고 있습니다. 도서 뿐만 아니라 음반·티켓·굿즈까지 문화 전반으로 사업을 확장하며 국내 대표 문화콘텐츠 플랫폼으로 성장하고 있습니다.



## 1998 -

### 온라인 서점의 세계를 열다

- 1998. 6. 대한민국 최초 온라인 서점 WebFox 서비스 개시
- 1999. 6. 예스이십사 주식회사 상호 변경
- 2000. 7. 멀티미디어 서비스(음반, DVD 등) 시작
- 2003. 1. 문화 웹진 (채널예스)(ch.yes24.com) 창간
- 2003. 5. 온라인 서점 최초 블로그 서비스 시작
- 2005. 9. 온라인 서점 최초 자체 파주 물류센터 오픈

## 2007 -

### 문화의 경계를 확장하다

- 2007. 8. 티켓 예매 서비스 시작
- 2007. 9. 서울 지역 당일 배송(총알배송) 서비스 시행
- 2008. 5. 한국증권선물거래소 코스닥 상장
- 2009. 9. 국내 최대 eBook 공동출자법인 (주)한국이퍼브코리아 설립
- 2010. 3. 업계 최초 모바일쇼핑 앱 '모바일 예스24' 출시
- 2010. 5. 중고샵 서비스 시작
- 2012. 9. eBook 리더기 1세대 '크레마 터치' 출시
- 2013. 7. 대구물류센터 오픈

## 2015 -

### 온라인과 오프라인의 벽을 허물다

- 2015. 6. 콘서트 전문 공연장 예스24 라이브홀 개관
- 2016. 8. 중고서점 목동점 개점
- 2017. 9. 중고서점 부산 수영점F1963 개점
- 2018. 11. eBook 구독 서비스 '예스24 북클럽 (현 크레마클럽)' 론칭
- 2019. 3. 연극·뮤지컬 전문 공연장 예스24스테이지 개관
- 2019. 6. 중고서점 대구 반월당점 개점
- 2019. 10. 중고서점 청주NC점 개점
- 2020. 4. 중고서점 강서NC점 개점

## 2021 -

### 일상이 영감이 되는 문화콘텐츠 플랫폼으로

- 2021. 12. 강서NC점 신간서점 리뉴얼 개점
- 2023. 4. 신규 BI 론칭
- 2023. 12. 라이프스타일 독서용품 PB 브랜드 '리:센스' 론칭
- 2024. 2. 독서 커뮤니티 플랫폼 '사락' 론칭
- 2024. 9. 139g 초경량 eBook 리더기 '크레마 페블' 출시
- 2024. 3. 공연장 예스24아트윈, 예스24원더로크홀 개관
- 2025. 5. 크레마 시리즈 최초 컬러 eBook 리더기 '크레마 팔레트' 출시, 신간서점 예스24구의점 개점

예스24가 쌓아온 27년의 여정, 2천 5백만 회원과의 만남,  
그리고 무수히 많은 문화적 경험들이 만들어낸 오늘의 모습을 데이터로 소개합니다.

예스24 회원 수

**25,000,000** 명

2022년 예스24 회원 수 2천만 명을 달성했습니다.  
국민 3명 중 1명은 예스24 회원이라고 할 수 있습니다.



예스24 도서 앱 누적 설치 수

**11,000,000** 회

앱 누적 설치 1천만 회를 기록하며 고객 곁에 가장  
가까운 온라인 서점으로 자리매김했습니다.



YES마니아 월 평균 회원 수

**700,000** 명

우수회원이 증명하는 플랫폼, 단골과 함께  
성장하는 믿음의 공간입니다.



누적 도서 리뷰 수

**10,300,000** 건

20년 넘게 쌓인 도서 후기들은 새로운  
독자들에게 생생한 독서 길잡이가 됩니다.



물류센터 규모

**8,000** 평

파주와 대구에 위치한 자체 물류센터로 빠르고  
안정적인 배송 서비스를 약속합니다.



오프라인 서점 및 공연장 수

**10** 개소

6개 오프라인 서점과 4개 공연장을 통해  
오프라인에서도 고객과 만나고 있습니다.



총알배송 도착 시간

**24** 시간 이내\*

오전에 주문하고 저녁에 받는 '당일배송'을 비롯해  
라이프스타일에 따른 배송 옵션을 제공합니다. \* 일부 지역 한정



**“콘텐츠 너머의 세계,  
경험 너머의 감동을 전합니다”**

**“AI와 디지털 기술을 통해 독서 경험을  
더욱 깊고 넓게 확장합니다”**

국내 대표 온라인 서점 예스24는 독서 문화의 디지털 전환을 이끌며 책을 중심으로 한 문화콘텐츠 플랫폼으로 성장해왔습니다. 도서, 음반, 티켓, 커뮤니티 등 문화 전반으로 확장한 우리는 단순한 콘텐츠 유통을 넘어 삶의 즐거움과 가치를 제안하는 동반자를 지향합니다. '총알배송', 'YES마니아', 파주·대구 물류센터 등 고객 중심 인프라와, eBook 리더기 '크레마' 출시, 오프라인 서점과 공연장을 통한 접점 확장은 모두 그 여정의 일부입니다. 예스24는 언제나 누구도 가지 않은 길을 선택해 왔고, 앞으로도 변화하는 시대에 맞서 도전을 멈추지 않을 것입니다.

우리는 AI와 디지털 기술을 통해 독서 경험을 더욱 깊고 넓게 확장하고자 합니다. 특히 한국어에 강한 AI의 가능성에 주목하며, 독자의 사고를 확장해주는 AI 에이전트 서비스를 만들어가고 있습니다. 기술은 책과 문화, 그리고 사람을 이어주는 새로운 길이 되고 있습니다. 예스24는 콘텐츠 너머의 세계, 경험 너머의 감동으로 나아가는 대표 문화콘텐츠 플랫폼으로서, 앞으로도 일상과 늘 함께하겠습니다.

예스24 각자대표이사 김석환, 최세라

*Seok-hwan Kim*      *Se-ra Choi*

## OUR WORK

[도서관](#)

[디지털관](#)

[B2B관](#)

[물류센터관](#)

[AI서비스관](#)

[ENT관](#)

# SERVICES



## 당신의 서재를 채우는 방대한 이야기 도서 서비스

세상의 모든 책을, 당신의 취향에 맞게.

국내외 베스트셀러부터 오랜 시간 사랑받는 스테디셀러, 희귀 도서 탐색에 이르기까지 모든 도서 여정에 함께 합니다. 도서 전문 PD의 큐레이션과 신뢰할 수 있는 중고도서 거래까지 독자의 선택을 가장 잘 아는 플랫폼, 예스24입니다.

- 구매 혜택 | 유효기간 없는 'YES포인트'와 우수회원 제도 'YES마니아'
- YES펀딩 | 북펀딩 '그래제본소'와 기프트·잡화 펀딩 '그래잡화점'
- 바이백 | 다 읽은 책을 택배로 간편하게 판매하는 중고거래 서비스
- 이달의 굿즈 | 전문 기획팀이 매월 출판계 트렌드에 맞춰 제작하는 단독 굿즈
- 문구/GIFT | 독서의 순간을 더 편리하고 다채롭게 만드는 다양한 아이템



예스24 도서앱

## 독서의 순간을 디자인하다 PB브랜드

책과 함께하는 시간을 더욱 풍요롭고 특별하게 만드는 PB 브랜드를 제안합니다.

용도별 책장, 독서대와 같은 실용적인 제품부터 북라이트, 디퓨저 등 감성을 더해주는 소품까지. 예스24는 독서를 사랑하는 사람들의 라이프스타일을 섬세하게 읽어내고, 그 시간을 가치 있게 만들어줄 아이템을 큐레이션합니다.

### re:ssence

책의 이야기가 곧 삶의 이야기가 될 수 있도록 언제 어디서든 편안한 독서 생활을 돕는 독서 라이프덕트 브랜드입니다. 첫 책장을 열어가는 독자부터 책을 사랑하는 장서가까지, 누구에게나 열린 독서 파트너가 되고자 합니다.

### Maison des Merveilles

책의 본질을 생각하는 예스24와 프랑스 프리미엄 향기 브랜드 '발쇼 (BALCHAUD)'가 협업해 만든 문학 디퓨저 컬렉션입니다. '위대한 개츠비'부터 '오디세이아'까지 공간을 문학의 서사로 채우는 다섯 가지 향으로 구성되어 있습니다.





## 독서를 넘어, 학습과 기록까지 eBook 서비스

보는 책을 넘어서, 듣고 쓰는 경험까지.

혁신적인 eBook으로 디지털 독서의 지평을 확장합니다. 2024년 국내 서점 최초로 PDF 필기 기능을 고도화해 학습자와 일반 독자 모두 자신만의 독서 방식을 만들 수 있도록 지원하고 있습니다. 특히 사용자 맞춤형 필기 도구와 무제한 노트 기능은 독보적인 강점으로 사랑받고 있습니다.

- 사용자 맞춤 | '화면 및 글꼴 스타일' 변경을 통해 내 눈에 가장 편안한 스타일 설정
- 스마트 PDF | 필기도구·노트·스크랩·레이저 포인터 등 전문적인 eBook 필기
- TTS | 사람처럼 자연스러운 AI 보이스를 활용한 '귀로 읽는 책'



예스24 eBook & 크레마클럽 앱

## 무제한으로 즐기는 도서 크레마클럽

엄선된 콘텐츠를 언제 어디서나 즐길 수 있는 프리미엄 eBook 구독 서비스입니다. 월정액만으로 약 20만 종 이상의 eBook을 스마트폰·태블릿·전용 리더기에서 무제한으로 이용할 수 있으며, 신간과 베스트셀러는 물론 크레마클럽 독점 오리지널 콘텐츠까지 폭넓게 제공합니다.

- 개인 맞춤형 추천 | 관심 분야는 물론 낯선 장르까지 폭넓은 큐레이션
- 예스24 오리지널 | 유명 작가부터 신선한 감각의 신인 작가 작품까지 가장 먼저 만나는 독점 연재 서비스

crema Club

요금제 구성 월 결제 기준(월)

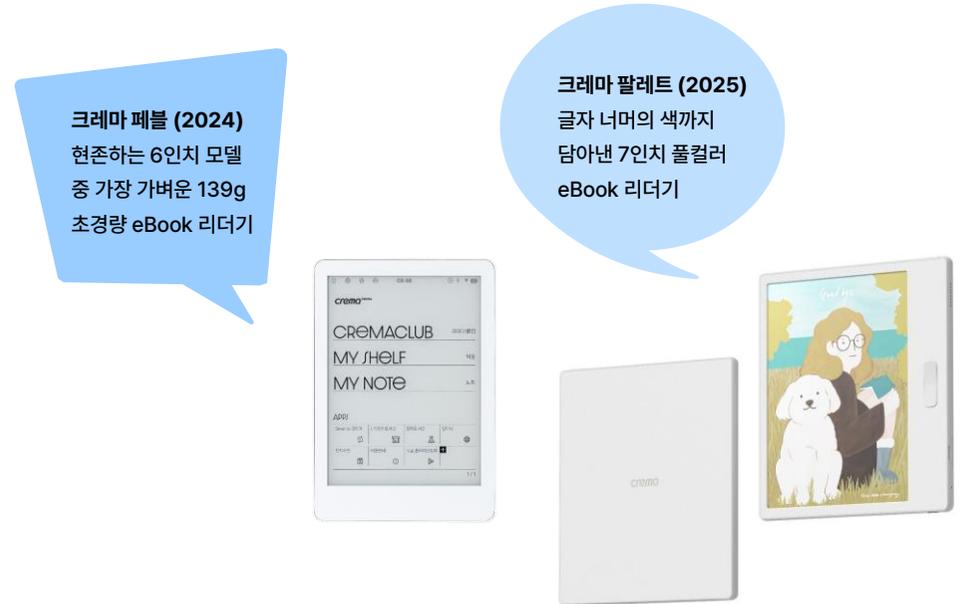
- 5,500원 합리적 가격
- 7,700원 크레마머니 제공
- 9,900원 음악 스트리밍 결합

## 대한민국 eBook 리더기의 표준 예스24 크레마

2012년 첫 발매 이후 누적 판매량 10만 대를 돌파한 예스24의 eBook 리더기 브랜드로, 책 한 권보다 가벼운 무게와 E-ink 패널로 편안한 독서를 돕는 필수 아이템입니다. 초보자도 바로 사용 가능한 직관적 인터페이스가 특징이며, 크레마클럽 이용에 최적화되어 있습니다.

crema

- 국내 정식 발매 | 국내 사용자 환경에 최적화, 신속하고 안정적인 A/S 서비스 제공
- 구글 플레이스토어 지원 | 자유로운 애플리케이션 다운로드로 뛰어난 확장성
- 꾸준한 신규 모델 출시 | 총 16종 출시, 다양한 독서 환경 대응을 위한 라인업 확장



## 학교, 기업, 공공, 도서관, 책방을 위한 맞춤형 B2B 솔루션

### 법인 회원

학교, 기업, 도서관, 공공기관 등 다양한 법인을 위한 맞춤형 도서 구매 서비스를 제공합니다. 간편한 가입·대량 주문·서류 발급 등 각 조직에 최적화된 서비스가 준비되어 있습니다.

### 책방콜라보

전국 1,000여 곳의 지역 서점과 책방이 이용하는 전용 주문 서비스로, 도서 공급부터 작가 북토크 등 문화행사 기획을 통해 지역 독서문화 활성화에 기여하고 있습니다. 예스24 물류 인프라를 활용한 '콜라보 홈배송'으로 고객에게 직접 배송까지 제공하며 편의를 높였습니다.

책방콜라보 서비스 제공 현황 (2025년 12월 집계 기준)

**306** 전국 책방 (개소)  
**162,706** 사은품 제공 (개)

**211** 전국 책방 (개소)  
**778** 문화행사 진행 (건)

### 임직원 복지·교육 제휴

기업·기관 임직원의 복지와 교육을 위한 서비스로, 도서 포인트를 통한 도서, eBook 구매와 서평을 통한 교육활동 관리가 가능한 통합 서비스입니다.

### 대학도서관

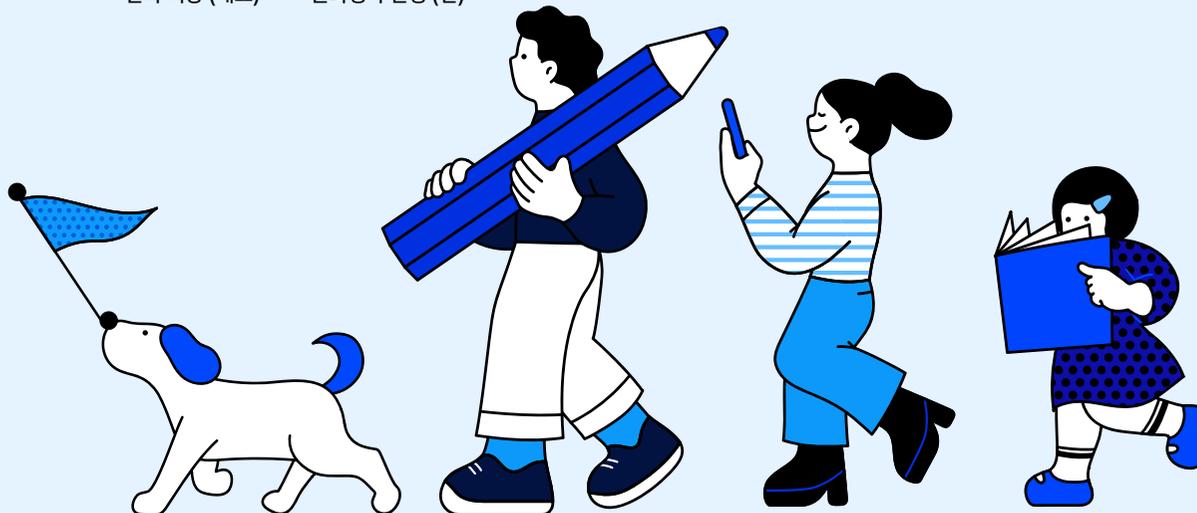
대학 구성원의 교육·연구 활동을 지원하기 위해 학술 및 일반 도서를 안정적으로 공급하며, 희망도서 신청 시스템과 복본 조사 기능으로 장서 관리 효율을 높입니다. 작가 초청 행사, 팝업스토어 등 문화 프로그램을 통해 캠퍼스 독서 문화 확산에도 기여하고 있습니다.

### eBook B2B 서비스

'전자도서관'과 '크레마클럽'으로 디지털 독서 솔루션을 제공합니다. 전자도서관은 800여 공공·교육기관 및 기업에 42만 종 이상의 eBook을 공급하고 있으며, 신간 업데이트와 희망도서 신청이 가능합니다. 크레마클럽은 무제한 구독형 서비스로 300여 기업·기관에서 이용 중이며, 매일 업데이트되는 신간을 통해 구성원 모두가 깊이 있는 독서를 경험할 수 있도록 지원합니다.

eBook B2B 서비스 제공 현황 (2025년 12월 집계 기준)

**888** 전자도서관 이용 조직 수 (개)  
**230** 크레마클럽 이용 조직 수 (개)



## 총알배송의 심장 물류센터

에스24 파주와 대구 물류센터는 하루 최대 5만 건 이상의 주문을 처리하며 신속하고 안정적인 배송 서비스를 뒷받칩니다. 2026년 완공 예정인 에스24 스마트물류센터는 업계 최대 규모의 차세대 물류 거점으로, 첨단 자율이동로봇(AMR)과 AI 시스템을 도입해 물류의 효율성과 정밀도를 획기적으로 높일 예정입니다.

이러한 물류 역량의 중심에는 에스24의 대표 배송 시스템 '총알배송'이 있습니다. 2007년 론칭한 '총알배송'은 오전 주문 시 당일 오후 수령이 가능한 국내 최초의 당일 배송으로, 현재는 지역별 아침배송, 당일배송, 하루배송, 지정일 배송 등 다양한 옵션을 통해 고객의 라이프스타일에 맞춘 유연한 서비스를 제공합니다.

- 에스24 스마트물류센터 건평 15,830평, 일처리량 최대 80,000건
- 파주 물류센터 건평 3,489평, 일처리량 최대 30,000건
- 대구 물류센터 건평 4,033평, 일처리량 최대 20,000건

### 에스24 스마트물류센터 보유 모델

- 544대 AMR(자율이동로봇) 도입으로 동아시아 최대 자율이동로봇 물류센터 구축
- AMR이 상품을 작업자에게 가져오는 GTP(Goods to Person) 방식으로 작업 효율성 최적화
- 3D 모니터링과 RMS(로봇관리시스템)을 활용한 실시간 데이터 분석으로 최적화된 물류 프로세스 구현



\* 본 이미지는 이해를 돕기 위한 참고용으로, 에스24 스마트물류센터 운영 사진으로 추후 변경 예정입니다.



## 최적의 독서 경험, 최대의 발견 AI 서비스

예스24는 AI를 통해 독서의 새로운 미래를 만들어갑니다.

2025년 첫선을 보인 대화형 도서 추천 AI를 통해 개인화된 도서 탐색 경험을 제공하고, 책 표지만으로도 검색부터 구매까지 한 번에 가능한 AI 도서 표지 검색 서비스로 독서 문화의 새로운 가능성을 열었습니다. 이외에도 물류 자동화를 비롯한 전 사업 영역에 AI 기술을 접목해 출판유통업계의 AI 혁신을 이끌어가고 있습니다.

### AI 리뷰 요약

예스24 독자 리뷰 데이터를 바탕으로, 리뷰의 핵심 키워드를 분석해 간단한 요약문으로 제공

### AI 표지 검색

책 표지 이미지 촬영 시 도서 상세 소개와 구매 링크를 제공하는 서비스로 국내 서점사 최초 도입



AI가 리뷰를 요약했어요!

김애란 작가의 신작 『안녕이라 그랬어』는 현대 사회에서 돈과 계급이 사람들의 관계와 감정에 미치는 영향을 탐구하는 소설집이다. 사십대 중반의 사람들이 겪는 경제적 상황과 그로 인한 가정이 변화를 새삼스럽게 그려내며 독자들에게 AI 리뷰가 도움이 되었나요?

★★★★★ 9.9 (98) · 판매지수 255162

선물하기 | 바로구매 | 카탈로그



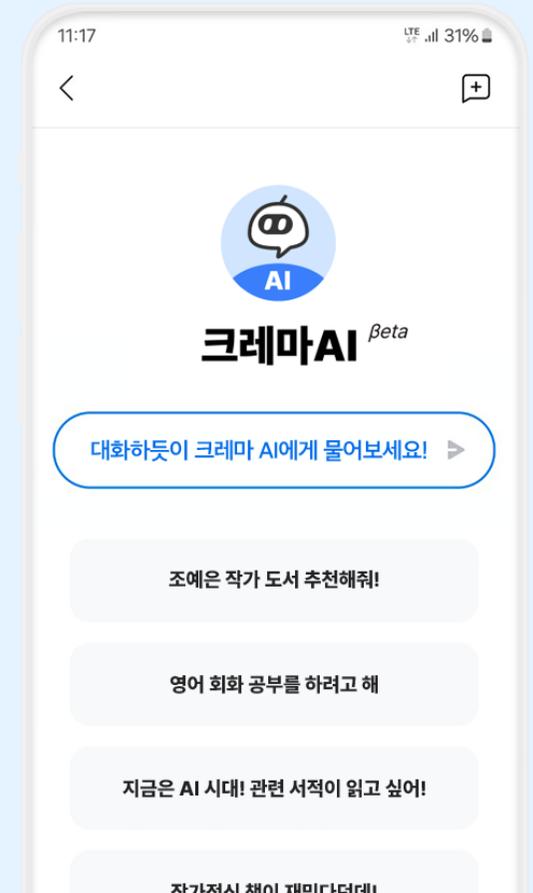
이미지 검색을 사용해 보세요

### 보유 AI모델

- 다수의 sLLM(소형언어모델) 개발  
'추천평 생성', '리뷰 요약', '다국어 번역', '키워드 생성' 등 출판 및 도서 온라인 유통 특화 모델 확보
- 한국형 파운데이션 모델 개발  
도서와 작가에 대한 전문가 수준의 지식을 보유하는 한국어 특화모델로서, 추후 '독서 튜터' 역할의 AI 서비스에 적용 목표

### 대화형 도서 추천 AI

도서 특화 AI '크레마AI'와 채팅으로 소통하며 책을 추천받는 고객 맞춤형 서비스



크레마AI <sup>beta</sup>

대화하듯이 크레마 AI에게 물어보세요! >

조예는 작가 도서 추천해줘!

영어 회화 공부를 하려고 해

지금은 AI 시대! 관련 서적이 읽고 싶어!

자기전시 책이 재미있던데!

## 나만의 취향을 소장하다 음반, DVD 서비스

국내 온라인 서점 CD/LP&DVD/BD 판매 1위.

이 만남의 가치는 단순히 수치로만 설명되지 않습니다.

디지털 시대 직접 만지고 소장하는 기쁨을 전세계에 알리기 위해,  
오직 예스24에서만 만날 수 있는 단독 상품과 특별한 혜택을 꾸준히 선보이고 있습니다.

- 단독 판매 상품 및 특전 | 희소성 높은 한정판과 Blu-ray, 단독 특전 사은품 발굴
- 글로벌 서비스 | 전 세계 K-POP 팬 누구나 쉽게! 영문·중문 사이트 운영
- 다양한 MD·굿즈 | 팬과 아티스트를 더 가깝게, 응원봉·포토카드 등 굿즈 확대

글로벌 판매 상품 건수 (개)

**2,167,000**

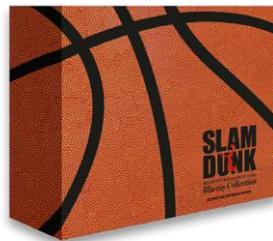
(2025년 12월 집계 기준)



EBS 스페이스 공감 20주년 기념 LP



엔티티 위시 공식 응원봉



슬램덩크 블루레이 박스세트

## 기다림부터 여운까지 모든 순간을 위해 티켓 서비스

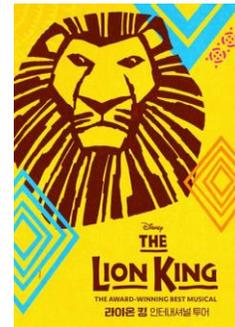
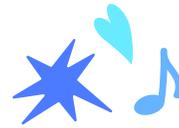
국내 최정상 아티스트부터 글로벌 내한 공연까지. 티켓 예매의 중심에는 언제나 예스24가 있습니다. 예매를 넘어 공연의 감동을 더 오래, 더 특별하게 남길 수 있도록 국내 최초 디지털 카드 티켓, QR 포토카드, AR 포토티켓 등을 선보이며 공연 문화의 진화를 이끌고 있습니다.



예스24 티켓 앱



- 대규모 예매 인프라 | 대형 트래픽도 안정적으로 처리하는 국내 대표 예매 시스템
- 인터랙티브 티켓 | AR 등 신기술 접목 티켓으로 공연 너머 이어지는 콘텐츠적 확장
- 4개의 공연장 | 콘서트부터 뮤지컬, 연극까지 다양한 장르를 위한 전문 공연장 운영



뮤지컬 라이온 킹



콘서트 2022 임영웅 콘서트



뮤지컬 오페라의 유령



콘서트 Charlie Puth Live in Seoul



## OUR WORK

오프라인 서점 키

공연장 키

# PLACES



B 3층 59 외국도서 정르소실

9F-7

Q Q

내림대로 골라~ Heating & Body

내림대로 골라~ Heating & Body

40% OFF  
외서 원가 이하  
가격 할인

B60  
국내문학  
베스트

B61  
국내문학  
베스트

B63  
해외문학  
베스트

Q Q

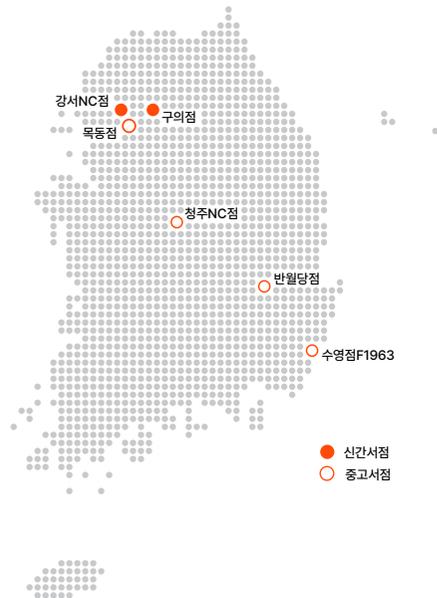
국내문학 베스트

국내문학 베스트

## 책의 감동을 오감으로 만나는 공간 오프라인 서점

에스24 오프라인 서점은 책을 읽고 사는 공간을 넘어,  
책을 통해 일상이 확장되는 복합문화공간입니다.

2025년 기준 현재 신간서점 2곳, 중고서점 4곳을 운영하며,  
각 지역의 라이프스타일과 공간적 특성을 책이라는 매개로  
풀어내고 있습니다.



### 오프라인 서점 서비스

#### 매장 픽업

온라인 서점에서 주문한  
상품을 배송비 없이  
오프라인 서점에서  
수령하는 서비스  
(강서, 목동, 구의 한정)

#### 중고도서 현장 판매

다 읽은 도서를 오프라인  
서점에 판매하고  
정산까지 한 번에 받는  
서비스 (중고서점 한정)

#### 작가 강연회 및 독서모임

신간 작가의 강연부터  
북토크, 작가와 함께 책  
읽는 독서모임까지 지역  
특화 작가만남 행사 개최

#### 팝업스토어

문화예술 전시회부터  
캐릭터·굿즈·식음료 팝업  
스토어 개최를 통해 지역  
문화 플랫폼으로 발돋움

### 강서NC점

신간서점

8m 서가와 책장을 가로지르는 미끄럼틀이 시그니처인 공간으로 연간  
70회 이상의 작가와의 만남, 북토크 등이 열리는 강서의 대표 서점입니다.

서울시 강서구 강서로 56길 17, NC백화점 강서점 8, 9층.  
2020년 4월 개점(신간서점 리뉴얼 오픈: 2021년 12월).



### 구의점

신간서점

‘책이 일상 가까이 있어야 한다’는 철학을 바탕으로, 지하철역에서 200m  
거리의 초역세권과 1,000세대 이상의 주거단지에 자리한 생활밀착형  
서점입니다.

서울시 광진구 아차산로 402, NC 이스트폴 1층. 2025년 5월 개점.



목동점

중고서점

교육의 메카라는 지역적 특성을 살려 학생과 학부모를 위한 차별화된 북토크 행사를 마련하며, 활발한 중고도서 순환을 통해 폭넓은 독자층의 지지를 받고 있습니다.

서울시 양천구 오목로 325, 지하 1층. 2016년 8월 개점.



반월당점

중고서점

폐공장에 예술적 감각을 더해 대구 남산골 인쇄 골목 100년의 역사를 계승하는 복합문화형 서점으로, 1층 파빌리온과 2층의 미니갤러리를 통해 다채로운 문화행사를 개최합니다.

대구시 중구 달구벌대로 414길 26, 1, 2층. 2019년 6월 개점.



청주NC점

중고서점

약 10만 권의 총청권 최대 규모 중고도서와 키즈존을 통해, 애독가와 가족 방문객 모두에게 편안한 휴식 공간을 제공합니다.

청주시 흥덕구 2순환로 1233, NC백화점 청주점 7층. 2019년 10월 개점.



수영점F1963

중고서점

산업 유산인 와이어 공장을 리노베이션한 부산 예술 공간 F1963에 자리한 서점으로, 출판 역사의 과거, 현재, 미래를 잇는 문화적 거점으로 자리합니다.

부산시 수영구 구락로 123번길 20, F1963 내. 2017년 9월 개점.



## 공연 그 이상의 교감 공연장

예스24 공연장은 아티스트와 관객이 특별한 교감을 나누는 문화예술의 중심지입니다. 2015년 콘서트 전문 공연장 예스24라이브홀을 시작으로 현재 총 4개의 차별화된 공연장을 운영하며 아티스트와 관객이 직접 만나고, 소통하는 공간을 만들어가고 있습니다.



YES24 LIVE HALL

YES24 · WANDERLOCH HALL

YES24 ARTONE

YES24 STAGE



### 예스24라이브홀

일본 대중 공연장의 전설 '시부야 악스'가 직접 설계한 대한민국 최초의 콘서트 전문 공연장

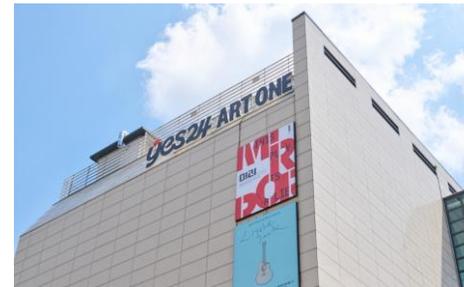
서울시 광진구 구천면로 20. 2015년 6월 개관.  
1층 스탠딩 1,700석 및 지정석 714석, 2층 지정석 337석.



### 예스24원더로크홀

콘서트뿐만 아니라 쇼케이스, 팬미팅, 시사회 등 역동적인 이벤트가 공존하는 복합 공연장

서울시 서대문구 신촌로 129 아트레온 지하 3층.  
2024년 3월 개관. 좌석 376석, 스탠딩 651석의 가변형 공간.



### 예스24아트원

신진 예술가부터 기성 창작자까지 공연예술의 실험과 창작이 살아 숨쉬는 공연장

서울시 종로구 대학로 12길 83. 2024년 3월 개관.  
1관 393석, 2관 293석, 3관 165석.



### 예스24스��이지

장르를 넘나드는 공연이 펼쳐지는 연극·뮤지컬 전문 공연장

서울시 종로구 대학로 12길 21. 2019년 3월 개관.  
1관 406석, 2관 301석, 3관 255석.



## OUR WORK

사라카

클래스24카

채널에스카

유튜브카

문화행사카

# CONTENTS

### 책을 읽는 일, 함께 나누는 일 sarak

2024년 론칭한 독서 커뮤니티 sarak은 매일 20만 명이 찾는, 책을 통한 활발한 소통의 장으로 자리잡았습니다. 론칭 반년만에 1,000개의 모임이 생성되며 온·오프라인 독서 문화 확산에 기여하고 있습니다.



sarak 앱

피드와 탐색 | 독서 성향에 따른 개인화 콘텐츠, 인기 리뷰 등 추천 콘텐츠 제안

독서노트 | 독서 현황에 따라 책을 분류하고 감상을 남기는 온라인 독서 기록장

독서모임 | 누구나 개설하는 '일반모임'과 작가·편집자 등이 운영하는 '작가모임'

독서모임 개설 수 (개/비공식모임 포함)

**2,400**

월 활성 이용자 수 (명)

**200,000**

누적 리뷰 등록 수 (개)

**10,300,000**

(2025년 12월 집계 기준)



### 저자와 독자, 가장 가까운 만남 클래스24

온·오프라인 강연 프로그램 클래스24는 작가와 독자가 직접 만나 이야기를 나누는 특별한 시간을 선사합니다. 북토크부터 낭독회, 온라인 줌 강연까지 책이라는 콘텐츠를 만남의 경험으로 확장하며, 2024년 론칭 이후 1년 만에 260여 건의 프로그램을 여는 등 빠르게 성장하고 있습니다.

직접 만나는 경험 | 북토크, 강연 등 책 속 이야기를 오프라인에서 경험하는 기회

참여형 콘텐츠 | 유료 클래스부터 무료 프로그램까지 독서를 확장하는 시간

독서 문화 확산 | 전국 예스24 오프라인 서점과 함께 만드는 지역 독서 문화



북토크 베르나르 베르베르



북토크 성해나 (사회: 박정민)

## 문화 큐레이션 웹진 채널예스

2003년 처음 이름을 알린 채널예스는 책을 중심으로 문화와 지식의 흐름을 담아내는 디지털 매거진입니다. 20년이 넘는 역사 속에서 3만여 건의 온라인 콘텐츠와 100권의 종이 매거진을 펴내며 출판계를 대표하는 매체로 자리매김했습니다.

오리지널 콘텐츠 | 황석영의〈철도원 삼대〉등 유명 작가의 연재 기획  
다채로운 문화 비평 | 출판·음악·영화 등 다양한 문화계 흐름 보도  
깊이 있는 인터뷰 | 작가들의 창작 세계를 만나는 특별한 대화의 장

진행 인터뷰 수 (건)

**3,420**

(2025년 12월 집계 기준)



인터뷰 박정민×김금희



인터뷰 이슬아



인터뷰 한강

## 책 너머 생생한 이야기를 전합니다 공식 유튜브

예스24 공식 유튜브 채널(@yes24\_official)은 책의 세계를 확장하는 다채로운 영상 콘텐츠를 선보입니다. 작가 인터뷰, 도서 큐레이션, 북토크, 예스24의 각종 문화행사 등 독자와 책을 더 깊이 있게 연결하는 기획으로 책을 둘러싼 다양한 이야기를 전합니다.

인터뷰 코너 | 책을 사랑하는 모두가 주인공이 되는 YES meets와 24CM로 보는 책과 사람의 이야기

독서 플레이리스트 | 감각적인 음악 큐레이션으로 큰 팬층을 보유한 시리즈로 독서 생활을 풍성하게 돕는 플레이리스트

YES24 Originals | 오프라인 서점 탐방기부터 예스굿즈 언박싱까지 생생한 영상으로 담은 예스24 소식

구독자 수 (명)

**200,000**

(2025년 12월 집계 기준)



# 책으로 소통하다 문화행사

## 올해의 책 한 해를 기억하는 당신의 선택

한 해를 대표하는 책을 독자와 함께 뽑는 예스24의 대표 문화행사입니다. 2003년 베르나르 베르베르 『나무』를 시작으로, 2024년 클레어 키건 『이처럼 사소한 것들』까지 22년 동안 총 24권의 화제작이 매년 새롭게 독자들의 선택을 받아왔습니다.



## 한국 문학의 미래가 될 젊은 작가 함께 써가는 역사

첫 문학 작품(소설·시) 출간 10년 이내의 신진 작가 중 앞으로 한국 문학을 이끌어갈 이름을 독자 투표로 선정하는 예스24의 특별한 연례 행사입니다. 2015년부터 김애란 · 정유정 · 조남주 · 안희연 · 최은영 · 김금희 · 손원평 · 김초엽 · 천선란 · 이슬아 · 성해나 · 조예은 등 빛나는 작가들이 이 무대를 거쳐갔습니다.



## 예스24어린이 독후감 대회 미래 세대에 전하는 응원

어린이가 책을 읽고, 생각을 쓰고, 자신만의 이야기로 표현할 수 있도록 2004년부터 이어온 예스24의 대표 독서문화 프로그램입니다. 매년 여름 전국 유치부·초등부 어린이를 대상으로 진행되며, 1등에게는 문화체육관광부 장관상이 수여됩니다.



## 러브썸 페스티벌 문학과 음악을 만나는 봄날의 축제

예스24의 자체 IP를 활용한 이 축제는 '스토리'라는 매개체를 통해 책과 음악이 어우러진 특별한 경험을 선사합니다. 2019년 첫선을 보인 이후 매년 봄 시즌을 대표하는 종합 문화 페스티벌로 성장하고 있습니다.





## ESG 경영

에스24는 지구와 사람, 그리고 기술을 잇는 균형 있는 실천으로 미래 세대와 함께할 지속 가능한 가치를 확장해 나갑니다.

### ENVIRONMENTAL

지구를 생각하는 작은 실천, 환경을 살리는 큰 변화

#### 친환경 물류 시스템 운영

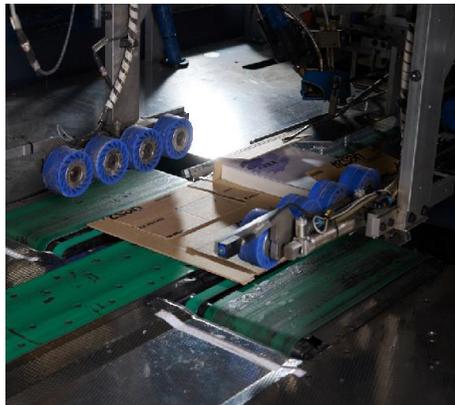
에스24 스마트물류센터 내 AI 자동화 기술과 태양광 발전 설비를 더해 더 적은 자원으로 더 스마트하게 움직이는 물류 시스템을 만들고 있습니다.

#### 친환경 배송박스 자동포장 시스템

2019년 국내 최초로 상품 크기에 꼭 맞는 박스를 자동으로 제작하고 포장하는 시스템을 도입했습니다. 1~3호기 도입 후 배송 1건당 테이프 및 충진재 사용량을 약 40% 줄이는 성과를 창출하는 등 자원 순환성 제고를 실현하고 있습니다.



\* 본 이미지는 이해를 돕기 위한 참고용으로, 에스24 스마트물류센터 운영 사진으로 추후 변경 예정입니다.



### SOCIAL

더불어 일하고 함께 성장하는 문화

#### 가족친화 기업문화 확대

에스24는 일과 가정의 균형을 중요하게 생각하며, 가족친화 복지제도를 통해 구성원의 행복한 직장 문화를 만들어가고 있습니다. 여성가족부의 '가족친화기업 인증'을 받는 등 출산과 육아에 대한 지원도 적극적으로 펼치고 있습니다.

#### AI 기반 사내 업무지원 시스템 운영

10년 이상 누적된 사내 데이터를 효과적으로 활용하기 위해 IT 조직 내에 LLM(대규모 언어 모델)과 RAG(검색 증강 생성)를 도입했습니다. 이를 통해 직원 누구나 필요한 정보를 빠르게 찾고 업무에 바로 적용할 수 있는 환경을 마련했으며, 학습과 협업이 자연스럽게 이루어지는 스마트한 업무 문화를 조성하고 있습니다.

### GOVERNANCE

기술과 데이터로 더 투명하고 효율적인 경영

#### AI 기반 물류 최적화 시스템 도입

에스24 스마트물류센터는 동아시아 최대 규모인 544대의 AMR(자율이동로봇)을 운영하며, 최적화된 동선으로 상품을 빠르고 정확하게 처리합니다. 여기에 3D 모니터링 시스템과 RMS(로봇관리시스템)를 통해 이상 징후를 사전에 감지해, 한층 더 안정적인 배송 서비스를 실현해 나갑니다.



\* 본 이미지는 이해를 돕기 위한 참고용으로, 예스24 스마트물류센터 운영 사진으로 추후 변경 예정입니다.

## 연구 실적

지속적인 연구 활동은 단순한 기술 개발을 넘어, AI와 데이터 기반의 고객 경험 혁신을 견인하는 핵심 기반이 되고 있습니다.

### 2024

**2024.10.~2026.01.**  
자동화 설비 기반 AI 물류  
솔루션 개발

**2024.10.~2025.01.**  
도서 표지 이미지 검색  
AI 서비스 개발

**2024.07.~2024.09.**  
eBook 앱 PDF 뷰어  
필기 고도화

**2024.06~2025.03.**  
대화형 도서 추천 AI 서비스  
개발

**2024.05~2024.09.**  
도서 미리보기 자동 생성  
시스템 개발

### 2023

**2024.01~2024.05.**  
사내 wiki RAG 구성 및  
AI 검색 서비스 개발

**2023.02.~2023.06.**  
통합 검색 고도화

### 2022

**2022.11.~2022.12.**  
도서 이미지 3D 적용

**2022.10.~2022.10.**  
지역별·성별·연령별 도서  
판매 및 독자 데이터 통계  
개발

### 2021

**2021.12.~2022.03.**  
바이백 AGV(Automated  
Guided Vehicle, 무인운반로봇)  
서비스 환경 구축

### 2020

**2021.04.~2021.09.**  
독서 스타일 분석 및 태그 개발

**2020.10.~2021.12.**  
고객 여정 분석 시스템  
고도화

### 2019

**2020.10.~2021.03.**  
Data Mart 및 OLAP 시스템  
개발

**2019.11.~2020.04.**  
예스24 간편결제 시스템 개발

**2019.11.~2020.01.**  
보이는 ARS 서비스 개발

## 정보보호 체계

고객의 정보와 기업 자산을 안전하게 보호하기 위해 다층적 보안 체계를 최신 기술과 관리 시스템에 기반해 운영합니다.

### 투자/조직

#### 투자

- 업계 최고 수준 정보보호 투자
- 2027년까지 IT 총 투자 중 정보보호 부문 비중 17.5%까지 지속 확대 예정

#### 조직

- 대표이사 직속 전문 보안 전담 조직 운영 (2026년~)
- CISO&CPO 분리 지정을 통한 권한 및 책임 강화

#### 자문

- 외부 전문가로 구성된 보안 자문단(김휘강 고려대학교 정보보호대학원 교수 등) 운영
- 월 정기 활동·수시 이슈 대응

### 기술/인프라

#### 위험 탐지

- AI 기반의 최신 보안 트렌드에 기반한 다양한 솔루션 도입, 국내외 Top Tier 보안 파트너 사들과 긴밀한 협업 체계 구축을 통한 24x365 자산 위험 모니터링 및 선제적 위험 차단

#### 재해 대응

- 검증된 전문 솔루션 및 퍼블릭 클라우드 기반 DR(재해복구) 체계 구축을 통해 장애 발생 시 30분 이내 데이터 복구, 1시간 이내 서비스 자동 복구 시나리오 구성 목표

### 인증/활동

#### 정보 보호 인증



정보보호 및 개인정보 보호 관리체계 인증(ISMS-P)



개인정보보호 우수 웹사이트  
개인정보처리시스템 인증 (ePRIVACY PLUS)

#### 정보 보호 활동

- 임직원 정기 보안 교육 및 모의 해킹 실시
- 개인정보 보호 지침 및 보안 가이드 제·개정
- 위기 대응 매뉴얼 수립 및 재해복구 훈련 정례화

## 자회사

다양한 자회사를 중심으로, 출판·플랫폼·투자·공연 등 영역을 확장하며 안정적인 성장과 미래 지향적 문화 비즈니스 포트폴리오를 구축하고 있습니다.

### YNKMEDIA

해외 IP를 중심으로 서브컬처 콘텐츠를 선보이는 종합 미디어 기업으로, 국내 웹소설(그래출판, 채운, 미열, 슈어, 티엔느, 펜타그램)과 해외 콘텐츠(시프트노벨, 시프트코믹스, 솔트, 슈가, 페퍼)를 통해 독자에게 새로운 서사 경험을 제안합니다.



### 북팔

여성향 장르 콘텐츠에 특화된 웹소설·웹툰 전문 기업으로, 콘텐츠 제작과 플랫폼 운영을 통합해 독자 중심의 생태계를 구축하고 있습니다.



### 아티피오

예술과 금융을 결합한 미술 투자 플랫폼 '아티피오'를 운영하는 아트테크 기업으로, 미술품 공동소유 방식을 통해 누구나 예술을 향유하고 투자에 참여할 수 있는 길을 제공합니다.



### 예스24라이브홀

콘서트·뮤지컬·연극 전문 공연장 운영 법인입니다. 예스24라이브홀(2015년 개관), 예스24스테이지(2019년 개관), 예스24아트원(2024년 개관)을 운영합니다.



사명 예스이십사 주식회사

설립일 1999년 4월 1일

주소 서울시 영등포구 은행로 11, 5~6층(여의도동, 일신빌딩)

대표전화 1544-3800

[www.yes24.com](http://www.yes24.com)

YouTube: [@yes24\\_official](https://www.youtube.com/@yes24_official) Instagram: [yes24\\_official](https://www.instagram.com/yes24_official) X: [yes24\\_official](https://www.x.com/yes24_official)

The logo for yes24, featuring the word "yes" in a white, lowercase, sans-serif font, followed by "24" in a white, lowercase, sans-serif font. The "24" is slightly larger and more prominent than the "yes".